

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Anmeldung

Inhalt, Termine und Kosten der Lehrgänge und Fortbildungen sind den jeweiligen Foldern bzw. der Website [www.shfi.at/privatakademie](http://www.shfi.at/privatakademie) zu entnehmen.

Die jeweilige Website enthält einen Abschnitt als Anmeldeformular zum Download. Nach telefonischer Anfrage erhalten Sie Folder und Anmeldeformular auch per Post zugesandt.

Die Anmeldungen richten Sie bitte an:

**Sozial- und Heilpädagogisches FörderungsInstitut Steiermark,**

**Puchstraße 85/C/1, 8020 Graz**

oder per Mail an: [office@shfi.at](mailto:office@shfi.at)

Mit Einlangen der **schriftlichen Anmeldung und der anschließenden Zahlung** der Kursgebühr sind Sie **verbindlich** angemeldet. Die **Reihung** erfolgt nach **Posteingangs- und Zahlungsdatum**.

Mit Einlangen der **schriftlichen Anmeldung** gelten die **in den allgemeinen Geschäftsbedingungen angeführten Stornobedingungen**.

Die endgültige Aufnahme in Lehrgängen erfolgt bei Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen (Alter, Leumund, gesundheitliche Eignung,..) mit der Unterfertigung des Ausbildungsvertrages.

## Anmeldefristen

**Für die von uns angebotenen Lehrgänge gilt für das Wintersemester der 1. Juni des jeweiligen Jahres, bzw. für das Sommersemester im Folgejahr der 1. Dezember als Anmeldeschluss.**

## Teilnahmebeitrag

Bei sämtlichen angebotenen Lehrgängen und Fortbildungen sind die Lehrgangs- bzw. Fortbildungskosten **sofort** nach Rechnungserhalt fällig. Auch bei Kostenübernahme durch einen Kostenträger ist die angemeldete Person verantwortlich für die termingerechte Bezahlung der Kurskosten.

Kosten für Fortbildungen müssen 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin auf unserem Konto eingelangt sein. Werden von uns gutgeschriebene Beträge nicht binnen drei Jahren nach ihrem Entstehen rückgefordert oder eingelöst, sind die gutgeschriebenen Beträge verfallen.

Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten in Rechnung zu stellen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bankverbindung des **Sozial- und Heilpädagogischen FörderungsInstituts Steiermark:**

**RAIBA Graz-Mariatrost, IBAN: AT67 3822 3000 0017 1850 BIC: RZSTAT2G223**

## Rücktrittsrecht von der Kursanmeldung im Sinne des Fernabsatzgesetzes

Erfolgt die Buchung eines Lehrgangs/ einer Fortbildung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax oder E-Mail, steht dem/der Teilnehmer/in als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Lehrgänge/ Fortbildungen, die bereits innerhalb dieser sieben Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## Rücktritt vom Ausbildungsvertrag - Ausschluss

Das SHFI behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Vortragenden oder Mitarbeitern/-innen des SHFI führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

## Arbeitsunterlagen

Im Kursbeitrag sind Lehrgangunterlagen enthalten. **Nicht inkludiert** sind Aufenthalts- und Verpflegungskosten.

## Stornobedingungen

Stornierungen können nur per E-mail an [office@shfi.at](mailto:office@shfi.at) oder Post entgegengenommen werden.

Die Stornobedingungen sind für alle Anmeldungen zu den vom SHFI angebotenen Lehrgängen und Fortbildungen gültig:

Bis 6 Wochen vor Kursbeginn ist eine Stornierung **kostenfrei**.

**Nach Ablauf von 6 Wochen vor Kursbeginn** endet die kostenlose Stornofrist, bei einer späteren Abmeldung oder Abbruch sind die **gesamten Kurskosten** zu bezahlen. Bei Ersatzmeldungen entstehen für Sie keine Stornogebühren.

Bei späteren Anmeldungen innerhalb der 6 Wochen vor Kursbeginn sind generell die gesamten Kurskosten zu bezahlen.

## Anmeldebestätigung/Rechnung

Sie erhalten spätestens 14 Tage nach Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung/Rechnung mit Verweis auf die in der Homepage befindlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen des **Sozial- und Heilpädagogischen FörderungsInstitutes Steiermark**.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Die Rechnung zu Ihrer Anmeldung ist innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt einzuzahlen.**

## **Gebühren für Mehraufwand**

### **Prüfungsgebühren**

Wenn festgesetzte Prüfungs-bzw. Abgabetermine von Seiten der TeilnehmerInnen nicht eingehalten werden können, ist es möglich Ersatztermine zu vereinbaren. Allerdings ist es aufgrund der dadurch entstehenden Mehrkosten erforderlich, eine Prüfungsgebühr von € 100,- einzuheben.

### **Unterbrechung von Lehrgängen**

Bei Vorliegen von besonders berücksichtigungswürdigen Gründen (vgl. §7 AusbildungsVO StBBG, 2009) können die Lehrgänge unterbrochen werden. Liegen keine solchen Gründe vor, wird bei Weiterführung des Lehrganges für den dadurch verursachten Mehraufwand eine zusätzliche Verwaltungspauschale von 20% der aliquoten aktuell gültigen Lehrgangskosten verrechnet.

### **Praktikumsbegleitung**

Individuelle Vereinbarungen zur Praktikumsbegleitung sind kostenpflichtig.

### **Duplikate von Zeugnissen, Diplomen etc.**

Zeugnisse, Diplome etc. können als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt 30 €.

### **Veranstaltungsänderung bzw. -absage**

Das SHFI behaltet sich kurzfristige Änderungen von Terminen oder ReferentInnen vor. Der Start eines Lehrganges hängt von der Anzahl der TeilnehmerInnen ab. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht sein, behalten wir uns ebenfalls vor, den Lehrgang/Fortbildung terminlich zu verschieben, bzw. abzusagen. Die angemeldeten Interessenten werden davon rechtzeitig (nach Ablauf der Anmeldefrist) schriftlich verständigt. Ansprüche gegenüber dem SHFI sind daraus nicht abzuleiten. Die bezahlten Teilnahmegebühren werden bei Absage oder Verschiebung des Lehrganges/Fortbildung zurück überwiesen, bzw. nach Vereinbarung für den nächsten Termin gutgeschrieben. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang etc.

### **Datenschutz/Telekommunikationsgesetz**

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/innen und Interessentinnen/Interessenten werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich SHFI-internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessentinnen/Interessenten ein, dass alle personenbezogenen Daten (Name, Titel, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Zusendeadresse, Privatadresse,

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Firmenname, Firmenadresse) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, abgespeichert und für die Übermittlung von Informationen des SHFI verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletter an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

## Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des SHFI keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim SHFI erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem SHFI geltend gemacht werden.

## Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben - gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

*Graz, im November 2018*